

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

***PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. TOHITINDO MULTI CRAFT
INDUSTRIES KRIAN***

SKRIPSI



OLEH:

DENNY SETIAWAN

3103008358

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

***PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. TOHITINDO MULTI CRAFT
INDUSTRIES KRIAN***

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

DENNY SETIAWAN

3103008358

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL AND
TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLES ON
EMPLOYEES PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION
IN PT. TOHITINDO MULTI CRAFT INDUSTRIES**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

DENNY SETIAWAN

3103008358

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

***PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. TOHITINDO MULTI CRAFT
INDUSTRIES KRIAN***

OLEH

DENNY SETIAWAN

3103008358

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

PEMBIMBING I:



**Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
NIK : 311.87. 0134**

PEMBIMBING II:



**Drs. Julius F. Nagel, Th., MM
NIK : 311. 91. 0180**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Denny Setiawan

NRP : 3103008358

Telah diuji pada tanggal 13 Maret 2013 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji





Veronika Rahmawati, SE., M.Si
NIK. 311.98 .0361

Mengetahui,

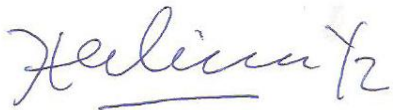
Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. Lodovicus Lasdi. MM

NIK. 321. 99. 0370



Herlina Y. Roida, SE., M.COM

NIK. 311. 99. 0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denny Setiawan

NRP : 3103008358

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. TOHITINDO MULTI CRAFT
INDUSTRIES KRIAN**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2013

Yang menyatakan,



Denny Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikna skripsi ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi. MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M.COM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Julius F. Nagel, Th.,MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta karyawan beserta seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Untuk kedua orang tua saya dan saudara-saudara yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Pimpinan PT. TOHITINDO MULTI CRAFT INDUSTRIES, Surabaya beserta segenap karyawannya yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Penulis telah berusaha dalam penyusunan skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman, maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademika maupun praktisi.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Abstrak.....	x
<i>Abstract</i>	xi
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Gaya Kepemimpinan Transformatif	9
2.2.2. Gaya Kepemimpinan Transaksional	12
2.2.3. Kepuasan Kerja	14
2.2.4. Kinerja Karyawan	15
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	16
2.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Karyawan.....	17

2.3.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.3.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4. Kerangka Penelitian	21
2.5. Hipotesis	21

Bab 3 METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel	23
3.3. Definisi Operasional Variabel	24
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.5. Pengukuran Variabel	26
3.6. Alat dan Metoda Pengumpulan Data	27
3.7. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampe.....	28
3.7.1. Populasi	28
3.7.2. Sampel	28
3.7.3. Tehnik Pengambilan Sampel	29
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
3.9. Tehnik analisis Data.....	30

Bab 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden.....	36
4.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.2. Berdasarkan Usia Responden.....	36
4.1.3. Berdasarkan Lama bekerja.....	37
4.2. Statistik Deskriptif.....	37
4.3. Analisis Data	43

4.3.1. Uji Normalitas.....	43
4.3.2. Uji <i>Multivariate outliers</i>	45
4.3.3. Uji Validitas.....	45
4.3.4. Uji Reabilitas.....	47
4.3.5. Uji Keseluruhan Model.....	47
4.3.6. Pengujian Hipotesis.....	49
4.4. Pembahasan.....	50
Bab 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	53
5.2. Keterbatasan.....	54
5.2. Saran.....	54
Daftar Kepustakaan	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan	8
Tabel 3.1 Ikhtisar <i>Goodness of Fit</i>	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Interval Rata - Rata Skor	38
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Multivarite Normality</i>	44
Tabel 4.5 Pengujian <i>Multivariate Outliers</i>	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.8 Hasil Ikhtisar <i>Goodness of Fit</i>	49
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis	49

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian	22
3.1	Diagram Alur	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Jawaban Responden
3. Karakteristik Responden
4. Statistik Deskriptif
5. Uji Normalitas
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Structural equation modeling (AMOS)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

Seorang pemimpin harus dapat mempengaruhi bawahannya untuk melaksanakan tugas yang diperintahkan tanpa paksaan sehingga bawahan secara sukarela akan berperilaku dan berkinerja sesuai tuntutan organisasi melalui arahan pimpinannya. Gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional dikembangkan berdasarkan pendapat Maslow tentang tingkatan kebutuhan manusia. Dalam berbagai studi kepemimpinan transformasional dan transaksional ditemukan memiliki hubungan yang erat dengan kepuasan kerja yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri. Untuk itu, penelitian ini akan memberikan kajian lebih mendalam mengenai pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kinerja karyawan dan peran mediasi terhadap kepuasan kerja.

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 150 orang karyawan PT. Tohitindo Multi Craft. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah structural equation model dengan bantuan program Amos. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Tohitindo Multi Craft. Selain itu ditemukan juga bahwa kinerja karyawan PT. Tohitindo Multi Craft dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan transformasional, sedangkan gaya kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja tidak dapat mempengaruhinya.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional; Kepemimpinan Transaksional; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan.

The Influence of Transformational And Transactional Leadership Styles On Employees Performance And Job Satisfaction

ABSTRACT

A leader must be able to influence his subordinates to carry out tasks that were ordered without coercion so that subordinates voluntarily will behave and perform according to the demands of the Organization through its directives. Transformational and Transactional leadership is developed based on Maslow's opinion about the levels of human needs. In a variety of Transformational and Transactional leadership study found to have close links with job satisfaction, which in turn will improve employees performance themselves. To that end, the study will provide more in depth studies about the influence of transformational and transactional leadership styles on employees performance and the role of job satisfaction as mediator.

In this study used is the conclusive research on the study of experimental or causal research. Retrieval technique of sampling used is non probability sampling. The type of method used is the purposive sampling. The sample used was 150 employees of PT Multi Tohitindo Craft. Data were collected using a questionnaire. The technique used is the analysis of structural equation models with the help of Amos programs. The results of this analysis indicate that the transformational and transactional leadership style effect on employees job satisfaction of PT Multi Tohitindo Craft. In addition it is also found that the employees performance of PT Multi Tohitindo Craft is influenced by the style of transformational leadership, transactional leadership style and while job satisfaction may not be affected.

Keywords: Transformational Leadership; Transactional Leadership; Job Satisfaction; Employees Performance.